



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ**

5^η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΜΙΑΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535

• **1^ο ΒΗΜΑ**

- Όταν το σύστημα ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535 σας ρωτήσει αν θέλετε να κλείσετε «**ΝΕΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ**», εσείς πρέπει να πείτε «**ΝΕΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ**».
- Εάν θέλετε να αλλάξετε, να μεταθέσετε ή να επιβεβαιώσετε ένα παλιό σας ραντεβού, εσείς πρέπει να πείτε «**ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ**».

• **2^ο ΒΗΜΑ**

Όταν το σύστημα ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535 σας ρωτήσει αν θέλετε να κλείσετε «**ΠΡΩΙΝΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ**» ή «**ΑΠΟΓΕΥΜΑΤΙΝΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ**», εσείς πρέπει να πείτε, είτε «**ΠΡΩΙΝΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ**» αν θέλετε πρωινά ραντεβού, είτε «**ΑΠΟΓΕΥΜΑΤΙΝΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ**», αν θέλετε απογευματινά ραντεβού.

• **3^ο ΒΗΜΑ**

Το ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535 σας ρωτάει εάν γνωρίζετε τον **πενταψήφιο κωδικό της κλινικής** που θέλετε να κλείσετε ραντεβού. Θα πείτε **ΝΑΙ** ή **ΟΧΙ**.

• **4^ο ΒΗΜΑ**

Το ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535 σας ρωτάει **το όνομα του Νοσοκομείου** που θέλετε να κλείσετε το ραντεβού. Θα πείτε «**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΜΙΑΣ**».

• **5^ο ΒΗΜΑ**

Το ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535 σας ρωτάει **το όνομα της κλινικής ή ιατρείου** που θα θέλετε να κλείσετε ραντεβού.

Για παράδειγμα, αν θέλετε να κλείσετε ραντεβού στο «**ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ**», πρέπει να πείτε «**ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΛΑΜΙΑΣ**».

• **6^ο ΒΗΜΑ**

Το ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535 σας αναφέρει **τα ονόματα των ιατρών** που πρέπει να επιλέξετε.

• **7^ο ΒΗΜΑ**

Το ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535 σας αναφέρει το **1^ο** διαθέσιμο ραντεβού. Αν σας ικανοποιεί η μέρα, τότε θα πρέπει να πείτε **«ΝΑΙ»**. Αν θέλετε μια διαφορετική ημερομηνία, τότε πρέπει να πείτε **«ΟΧΙ»**. Τότε το ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535 θα σας ζητήσει να του πείτε μια διαφορετική ημερομηνία, γι'αυτό πρέπει να έχετε προσδιορίσει την ημερομηνία που επιθυμείτε και να την πείτε. Με την προϋπόθεση ότι υπάρχει ελεύθερο ραντεβού, Το ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535 θα σας ρωτήσει αν θέλετε να κλείσετε το ραντεβού την ημέρα που του είπατε. Αν δεν υπάρχει διαθέσιμο ραντεβού την ημέρα που ζητήσατε, το ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535 θα σας ενημερώσει για την πιο κοντινή ημερομηνία, σε σχέση με αυτή που του ζητήσατε, ή ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα ραντεβού και θα προωθήσει την κλήση σας στο τηλεφωνικό κέντρο (από 8:00 πμ έως 20:00 μμ), όπου θα μιλήσετε με έναν / μια τηλεφωνητή / τρια.

- **8^ο ΒΗΜΑ**

Αν κλείσετε το ραντεβού, το ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535 θα σας ζητήσει τα παρακάτω στοιχεία:

Όνομα ασθενή

Επώνυμο ασθενή

Πατρώνυμο ασθενή

Έτος γέννησης ασθενή

Τηλέφωνο ασθενή

Αφού δώσετε τα στοιχεία σας, το ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ – 1535 θα σας ρωτήσει αν τα στοιχεία σας είναι σωστά. **ΑΝ ΠΕΙΤΕ ΟΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΩΣΤΑ**, τότε το σύστημα θα απαντήσει με τη φράση:

ΤΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΑΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΘΗΚΕ ΕΠΙΤΥΧΩΣ.

Σε αυτή τη φάση το Σύστημα έχει κλείσει το ραντεβού και θα σας ρωτήσει αν θέλετε να βγείτε από την υπηρεσία ή να προχωρήσετε στο κυρίως μενού (menu) για να κλείσετε άλλο ραντεβού.