



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Σχετικά με καταγγελίες πολιτών που αναρτώνται ανώνυμα σε διάφορα blogs, αναφορικά με πλημμελή παροχή υπηρεσιών και ανάρμοστη συμπεριφορά προσωπικού του ΓΝ Λαμίας, ενημερώνουμε ότι στην υπηρεσία μας λειτουργεί Αυτοτελές Γραφείο Υποστήριξης του Πολίτη. Το εν λόγω Γραφείο είναι αρμόδιο, μεταξύ άλλων, και για την συλλογή και διεκπεραίωση καταγγελιών και παραπόνων που αφορούν στην παροχή υπηρεσιών υγείας και γενικότερα για την προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών.

Επειδή η Διοίκηση, αφενός αδυνατεί να διαχειριστεί ανώνυμες καταγγελίες, αφετέρου επιθυμεί να αναδείξει τον πολίτη ως αξιόπιστο συνομιλητή και σύμβουλό της, προτρέπουμε τους πολίτες να απευθύνονται εγγράφως και επωνύμως στο Γραφείο για οποιοδήποτε πρόβλημα τυχόν αντιμετωπίσουν κατά την διάρκεια επίσκεψής τους στο ΓΝ Λαμίας, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι επισημάνσεις τους θα συμβάλουν στην οικοδόμηση μιας αξιόπιστης διοικητικής μηχανής και οι θεσμοί που υπηρετούμε θα καταξιωθούν στην συνείδηση των πολιτών.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΟΥΤΣΟΠΙΝΗΣ